

TERMOS DE USO PORTAL NOVA

1. Termos

Os termos a seguir representam um contrato entre o Usuário e a NOVA. Ao acessar ou utilizar este *website*, ou os serviços e produtos, o Usuário concorda em cumprir todos os termos de serviços, leis e regulamentos aplicáveis e afirma que é responsável pela execução de todas as leis locais aplicáveis. Se por algum motivo o Usuário não concordar em qualquer momento com algum dos termos, fica proibido de utilizar ou acessar este *site*.

A NOVA pode, sem aviso prévio, a qualquer momento, revisar estes Termos de Uso e quaisquer outras informações contidas no *website*. A NOVA pode também realizar melhorias e/ou mudanças nos produtos, serviços, preços ou programas descritos no *site* a qualquer momento sem aviso prévio. Os materiais contidos no *site* são protegidos pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais aplicáveis.

2. Geral

- I. CONTEÚDOS: A NOVA não inspeciona ou tem controle sobre o conteúdo das informações originadas, armazenadas, ou mesmo transmitidas através de sua infraestrutura de rede. Os Usuários e clientes são responsáveis por certificarem-se que suas informações estejam de acordo com as leis, normas e regulamentações aplicáveis, e com este Termo de Uso. Por não controlar o conteúdo gerado, a NOVA não se responsabiliza por ele. A NOVA só pode ser responsabilizada por seu próprio conteúdo produzido.
- II. É proibida qualquer ação ou atividade que possa prejudicar a imagem, a rede, sistemas e equipamentos da NOVA, de seus clientes e usuários, e de outras instituições conectadas através da internet e outros meios, bem como violar

leis, regulamentações, normas, usos e costumes determinados pela Comunidade Internet.

- III. A NOVA concede uma licença não exclusiva, não transferível, de permissão limitada para acessar e exibir as páginas da *web* deste *site* a um cliente ou potencial cliente da NOVA desde que cumpra com estes Termos de Uso e todos os avisos de direitos autorais, marcas comerciais e outros avisos de propriedade permaneçam intactos.

Esta licença será automaticamente rescindida se o Usuário violar alguma dessas restrições e poderá ser rescindida pela NOVA a qualquer momento. Ao encerrar a utilização dos itens previstos acima ou após o término da licença, o Usuário deverá apagar todos os materiais baixados em sua posse, seja em formato eletrônico ou impresso.

3. Isenção e Limitação de Responsabilidades

Durante o funcionamento das atividades, o *website* pode conter imprecisões e equívocos técnicos ou erros tipográficos, e a NOVA não garante exatidão de qualquer informação postada. O Usuário pode e deve sempre confirmar se está utilizando as versões mais atualizadas deste *website*, além de conferir e confirmar a exatidão e integridade das informações antes de usá-las para tomar decisões relativas aos serviços, produtos ou demais assuntos descritos neste *website*.

A NOVA não faz declarações, garantias ou outros compromissos, endossos ou confirmações de qualquer espécie sobre *websites* ou recursos de terceiros que possam ser referenciados, acessíveis a partir de ou vinculados a qualquer *site* da NOVA. Além disso, a NOVA não é participante ou responsável por quaisquer transações que o Usuário realize com terceiros, mesmo se o Usuário conheça tais terceiros (ou utilizar um *link* para tais terceiros) a partir de um *site* da NOVA.

Ao acessar um website não pertencente à NOVA, mesmo aqueles que contêm

o logotipo da NOVA, o Cliente entende que ele é independente da NOVA e que a mesma não controla o conteúdo desse *website*. Cabe ao Usuário tomar precauções para se proteger de vírus, *worms*, cavalos de troia e quaisquer outros programas potencialmente destrutivos e para proteger suas informações.

1. Até ao limite máximo permitido pela lei aplicável, em hipótese alguma, a NOVA será responsável perante qualquer parte por danos diretos, indiretos, especiais, exemplares ou consequenciais danos e prejuízos de qualquer tipo que sejam relacionados ou decorrentes deste *website* ou qualquer mau uso deste *website*, ou de qualquer *site* ou recurso vinculado, referenciado ou acessado através deste site, ou do uso ou *download* de, ou acesso a, quaisquer materiais, informações, produtos ou serviços, incluindo, sem limitação, quaisquer lucros cessantes, interrupções de negócios, perda de economias ou perda de programas ou outros dados, mesmo se a NOVA for expressamente notificada da possibilidade de tais danos. Esta exclusão e isenção de responsabilidade se aplicam a todas as causas de ação, baseadas em contrato, garantia, ato ilícito ou quaisquer outras teorias legais.

4. Confidencialidade

A NOVA não deseja receber informações confidenciais ou informações protegidas por direitos autorais do Usuário por meio do *website*. Note que qualquer informação ou material enviado para a NOVA será considerado como NÃO confidencial. Ao enviar qualquer informação ou material à NOVA, o Usuário concede à NOVA uma licença irrestrita e irrevogável para copiar, reproduzir, publicar, fazer *upload*, transmitir, distribuir, exibir publicamente, executar, modificar, criar trabalhos derivados e usar livremente de outras formas esses materiais ou informações.

O Usuário também concorda que a NOVA tem liberdade para usar quaisquer ideias, conceitos, instruções ou técnicas que o Usuário enviar para qualquer propósito. No entanto, a NOVA não irá divulgar o nome do Usuário ou publicar o

fato do Usuário ter submetido materiais ou outras informações para a NOVA, a menos que: (a) a NOVA obtenha a permissão do Usuário para a utilização de seu nome; ou (b) a NOVA primeiro notifique o Usuário que os materiais ou outras informações submetidas a uma parte específica deste *site* serão publicadas ou usadas com o nome do Usuário nele; ou (c) a NOVA seja obrigada a fazê-lo por lei.

As informações pessoalmente identificáveis ou sensíveis que o Usuário enviar para a NOVA com a finalidade de receber serviços e produtos serão tratadas de acordo com a Política de Privacidade da NOVA, disponível no *site*. O Usuário deve obter essas informações no documento de política de privacidade disponível.

5. Links

A NOVA consente apenas *links* para este *website* nos quais o *link* e as páginas que são ativadas pelo *link* NÃO: (a) alterem de qualquer forma a apresentação visual ou aparência de qualquer conteúdo dentro deste *website*. Fica proibido expressamente a utilização de molduras ou qualquer outra técnica de alteração visual; (b) adulterem ou corrompam o relacionamento do Usuário com a NOVA; (c) impliquem que a NOVA aprova, corrobora ou transfere permissão ao Usuário, o *website*, serviços ou ofertas de produtos do Usuário; (d) apresentem impressões falsas ou enganosas sobre a NOVA ou prejudiquem a boa reputação associada ao nome ou marcas comerciais da NOVA e seus parceiros. Como uma condição adicional para ter permissão para conectar-se a esse *site*, o Usuário concorda que a NOVA pode, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, rescindir a permissão para conectar-se a este *website*. Nesse caso, o Usuário concorda em remover imediatamente todos os *links* para este *website* e cessar qualquer uso relacionado às marcas registradas da NOVA.

6. Tratamento de Incidentes

Qualquer incidente detectado deve ser notificado, por e-mail, para privacidade.dados@novafibratelecom.com.br

Este canal dará o devido tratamento a todos os incidentes de segurança, desde que estes contenham todas as informações necessárias ao seu tratamento, que incluem: data, horário e zona de tempo da ocorrência do evento de forma sincronizada; registros de *logs* que comprovem o evento; e breve descrição do ocorrido.

A NOVA reserva-se no direito de bloquear, de forma preventiva, certos protocolos que estejam relacionados a atividades maliciosas na Internet. A NOVA poderá aplicar filtros de tráfego com destino a endereços IP de seus clientes em casos de ataques de negação de serviços que possam comprometer a infraestrutura lógica de rede da NOVA e assim afetar outros Usuários e clientes e a própria NOVA.

7. Penalidades

Caso ocorram violações a este Termo, a NOVA reserva-se ao direito de encerrar (integralmente ou em parte) os serviços, ou tomar providências para interromper as violações ocasionadas pelo Usuário ou cliente, conforme apropriado, sem aviso prévio.

De acordo com a gravidade ou a recorrência de determinados eventos de segurança, a NOVA poderá aplicar, de forma progressiva, mas não excludente, uma ou mais das seguintes medidas, dentre outras: (a) notificações formais, por correio eletrônico (e-mail) ou por documento judicial, dependendo do caso; (b) suspensão temporária de prestação do serviço contratado, sem interrupção de pagamento do mesmo por parte do cliente; (c) desativação total dos serviços prestados e cancelamento do contrato de prestação de serviços. Nesse caso, o cliente deverá arcar com o pagamento da multa pela rescisão contratual.

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES SÃO REGIDOS E INTERPRETADOS DE ACORDO COM AS LEIS DA NOVA E O USUÁRIO SUBMETE-SE, IRREVOGAVELMENTE, À JURISDIÇÃO EXCLUSIVA DOS TRIBUNAIS NAQUELE ESTADO OU LOCALIDADE.