

## **POLÍTICA DE DISPONIBILIDADE DE ESTOQUE**

Um produto estará disponível em estoque quando, na página do produto, estiver disponível a opção “Comprar”. Você também poderá ver a disponibilidade de estoque em cada uma das nossas lojas, clicando em "Consulte a disponibilidade".

Alguns itens são vendidos com o processo de *crossdocking*, onde o estoque permanece com o fabricante. Nestes casos, consulte a disponibilidade e prazo de entrega, inserindo o seu CEP no campo abaixo do botão comprar. Caso o produto esteja indisponível ou fora de linha, a opção de compra não estará disponível.

Importante: a separação do produto será feita após a confirmação do pagamento. Caso o item seja adquirido, mas no momento da confirmação de pagamento, o produto não esteja mais disponível em estoque, você será atendido por um dos nossos atendentes, que irá confirmar o seu interesse em esperar o produto ou fazer a substituição por um item similar.

Nas campanhas promocionais, quando o número de vendas máximo é atingido, o valor retorna para o preço normal. É possível que haja divergência do valor do site entre *banners* e *e-mails marketing*. Nestes casos, o preço válido é o do carrinho de compras.