

POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Se o produto comprado apresentar defeito em seu funcionamento e estiver no prazo legal de garantia (90 dias após a data da compra), conforme Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor ou, caso o fabricante lhe forneça uma garantia maior a qual deve constar no manual que acompanha o produto, o cliente deverá entrar em contato diretamente com a Central de Atendimento do fabricante, que consta no manual que acompanha seu produto ou ainda, buscar uma assistência técnica pelo próprio site do fabricante.

Caso encontre dificuldades em localizar uma assistência técnica, você poderá entrar em contato diretamente conosco, através da nossa Central de Atendimento. Desta forma, poderemos ajudar indicando uma assistência próxima ao seu endereço.

As assistências técnicas têm o prazo máximo de 30 (trinta) dias para sanar o defeito.

As fábricas não autorizam a troca imediata de qualquer equipamento com defeito sem o laudo da assistência técnica.

A NOVA não realizará a troca de produtos fora das orientações acima.